



Al fine di garantire un'efficace ed efficiente Prodotto/Servizio, G and S srl si impegna ad operare nel rispetto dei Requisiti di Qualità, Impatti Ambientali e Sicurezza del Lavoro in conformità alle norme Nazionali e Internazionali applicabili al settore della gioielleria

Il Documento di Politica Integrata **Qualità Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale** indica in sostanza quale "Mission" si è data esprimendo le motivazioni che stanno alla base, la ferma volontà del vertice aziendale a perseguire gli obiettivi posti, la consapevolezza dei risultati auspicati cui tendere, le Responsabilità da assumere ed il rispetto delle normative in ambito ambientale, in ambito di Sicurezza dei lavoratori, nel rispetto della Responsabilità Sociale e dei Requisiti della Clientela.

Processi di Gestione della Qualità e di Gestione Ambientale

G and S srl identifica le diverse attività svolte come Processi da Pianificare, Controllare e Migliorare e attiva al meglio le Risorse per la loro realizzazione, inoltre gestisce i propri Processi al fine di perseguire:

- Gli Obiettivi individuati e i Risultati attesi;
- Le Responsabilità connesse e le Risorse impiegate;
- Il Rispetto delle normative cogenti in ambito ambientale e in ambito di Sicurezza dei Dati e salute nei luoghi di lavoro.

G and S srl . vuole affermarsi, nel rispetto della Visione sopra enunciata, seguendo le seguenti Linee Guida:

- La continua ricerca della Soddisfazione del Cliente e della Società, attraverso la rendicontazione delle Non Conformità occorse e l'indicazione di Miglioramenti a cura dell'Ente;
- Ricercare la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti;
- Valutare attentamente i Rischi e le Opportunità dei propri Processi;
- Mantenere un elevato standard qualitativo dei Prodotti/Servizi;
- Impegnarsi costantemente verso il Miglioramento Continuativo dei propri Processi e del Sistema di Gestione Integrato adottato dall'Organizzazione;
- Assumere un ruolo attivo di tutela dell'dm nello svolgimento delle proprie attività, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica dello sviluppo sostenibile;



- Soddisfare i propri obblighi di conformità, garantendo nel contempo di applicare tutte le misure di controllo dei propri impatti ambientali;
- Sensibilizzare i Fornitori ed Outsourcing alle tematiche ambientali, salute e Sicurezza dei Dati e a loro richiedere il rispetto delle Politiche adottate dall'Organizzazione;
- Realizzazione dei Prodotti/Servizi e degli Obiettivi dell'Organizzazione attraverso l'uso di professionalità e di attrezzature e tecnologie all'avanguardia;

Indicatori relativi al sistema integrato Qualità Ambiente sono:

Fatturato di Vendita

- N° di reclami
- N° di NC interne
- Quantità di reso catene in peso
- NC di terzisti
- % di esecuzione del piano di formazione interna
- NC relative alla comunicazione del piano di comunicazione interna ed esterna
- NC di impatti ambientali in atmosfera
- NC di impatti ambientali scarichi
- NC di incidenti sicurezza
- N° di quasi incidenti
- Nc relative alle emergenze e simulazione delle emergenze.

La Direzione si impegna ad operare in conformità con le Leggi, le Norme e i Regolamenti vigenti e a diffondere il presente Documento a tutto il Personale e renderlo disponibile a tutte le Parti Interessate;

Verranno pianificati adeguati canali di Comunicazione al proprio Interno e verso l'Esterno, in particolare con le Pubbliche Amministrazione e con i principali Clienti;

Processi di Responsabilità Sociale

La Direzione Aziendale di G AND S SRL ha inoltre individuato nella Norma SA 8000, la normativa di riferimento per effettuare scelte e prendere decisioni inerenti la Responsabilità Sociale d'impresa.

G and S srl si impegna a:

Conformarsi ai requisiti dello standard SA8000:2014 attraverso:



- il non coinvolgimento o supporto all'uso del lavoro minorile e del lavoro forzato/obbligato
- la fornitura di un ambiente di lavoro sicuro
- il rispetto del diritto dei lavoratori alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva
- il non coinvolgimento o supporto a qualsiasi forma di discriminazione in fase di reclutamento, remunerazione, formazione, promozione o terminazione del rapporto di lavoro
- il trattamento di tutto il personale con dignità e rispetto
- il rispetto delle leggi nazionali sulle ore di lavoro e il lavoro straordinario
- il rispetto del diritto del personale a una retribuzione dignitosa, pagando le retribuzioni in tempo, e
- il rispetto delle leggi sul lavoro applicabili e delle convenzioni dell'ONU e dell'ILO.

Rispetto dei requisiti del cliente

In qualità di azienda operante nel settore dell'oreficeria, G and S srl si impegna a garantire che i propri prodotti rispettino i più elevati standard di qualità e sicurezza, con particolare attenzione al rispetto dei requisiti legali e normativi applicabili e alla tutela del cliente. A tal fine, la nostra politica della qualità viene arricchita dai seguenti principi:

Riesame periodico dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato (SGI):

La direzione di G and S srl si impegna a esaminare l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità (QMS) e degli altri sistemi di gestione a intervalli regolari e definiti, con una frequenza minima di una volta all'anno. Tali riesami vengono eseguiti secondo una metodologia strutturata, che include l'analisi dei KPI rilevanti e l'identificazione di aree critiche per il miglioramento.

Impegno della direzione e miglioramento continuo:

In linea con il principio del miglioramento continuo, la direzione garantisce che per ogni non conformità o area di miglioramento identificata durante gli audit interni o esterni, siano



intraprese azioni correttive tempestive ed efficaci. Esistono prove documentali, che includono verbali di audit, registri di azioni correttive e piani di miglioramento, per dimostrare l'impegno della leadership aziendale nel risolvere qualsiasi area critica o significativa.

Conformità legale e sicurezza del cliente:

Tutti i prodotti di G and S srl vengono progettati, realizzati e testati nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza dei prodotti e tutela del consumatore. La conformità alle norme ISO 9001 e alle direttive europee specifiche per i metalli preziosi è assicurata tramite un processo rigoroso di monitoraggio e audit interno, con l'obiettivo di garantire che i prodotti forniti siano sicuri, affidabili e conformi alle specifiche richieste.

Documentazione e trasparenza:

L'intero processo di gestione della qualità è supportato da una documentazione completa e trasparente, che include i rapporti annuali sui riesami della direzione e le azioni correttive adottate. Queste prove documentali sono disponibili per la consultazione da parte degli enti di certificazione e per le parti interessate, garantendo un approccio trasparente e verificabile.

Conformità Normativa di G and S srl

G and S srl si impegna a garantire che tutte le fasi della produzione di gioielli siano conformi alle normative internazionali, regionali e nazionali riguardanti la qualità, la sicurezza dei prodotti e la legalità. A tal fine, adottiamo un approccio sistematico per assicurarci che ogni aspetto della nostra operatività rispetti gli standard più elevati richiesti dalle autorità competenti e dalle normative del settore.

Conformità alle Normative di Sicurezza e Qualità:

Il nostro processo produttivo rispetta il Regolamento REACH per la gestione dei materiali chimici, garantendo l'utilizzo di sostanze sicure e conformi alle norme europee in materia.



Monitoriamo attentamente i materiali utilizzati nei nostri prodotti per assicurarci che non contengano sostanze tossiche, proteggendo così la sicurezza dei consumatori.

Implementiamo rigorosi controlli di tracciabilità per garantire che i materiali provengano da fonti legittime e sostenibili, in linea con le certificazioni del Responsible Jewellery Council (RJC).

Rispetto delle Normative Legali:

Ci assicuriamo di rispettare le normative antiriciclaggio, adottando misure di identificazione e verifica dei clienti, e segnalando operazioni sospette come richiesto dalle leggi italiane ed europee.

Operiamo in conformità con le normative nazionali italiane, inclusa la legge n. 7 del 2000 che regola il commercio dell'oro, e otteniamo tutte le autorizzazioni commerciali necessarie dalle autorità competenti, come la Banca d'Italia.

Conformità Etico Sociale

Ci impegniamo a rispettare tutti i diritti umani nelle nostre operazioni e relazioni commerciali in conformità con la Dichiarazione universale dei diritti umani (UDHR), i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e le convenzioni pertinenti dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL). La nostra politica sui diritti umani comprende i seguenti impegni chiave:

Sono proibite tutte le forme di violenza e molestie sul posto di lavoro, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, punizioni corporali, trattamenti duri o degradanti, molestie sessuali o fisiche, abusi mentali, fisici, verbali o sessuali, ritorsioni, coercizione e intimidazione. Sia le molestie dirette che quelle indirette in qualsiasi forma non sono accettabili nelle strutture



del posto di lavoro. Ci impegniamo a garantire che i nostri dipendenti non siano sottoposti a molestie o violenza, o minacciati di ciò nei confronti di se stessi, della propria famiglia o dei colleghi.

Non impegnarsi mai o sostenere consapevolmente il lavoro minorile (includere le peggiori forme di lavoro minorile) come definito dalle convenzioni 138 e 182 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL);

Non impegnarsi mai o sostenere consapevolmente il lavoro forzato come definito dalla convenzione 29 dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), tra cui lavoro forzato, reclutamento ingannevole, tratta di esseri umani e lavoro carcerario a contratto o involontario.

Fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano a tutti i dipendenti; Trattare i dipendenti con dignità e rispetto, il che include:

Garantire procedure disciplinari e di reclamo eque e trasparenti.

Riconoscere e rispettare il diritto di tutti i dipendenti ad associarsi liberamente e a partecipare alla contrattazione collettiva.

G and S srl Assicura che la politica di responsabilità sociale integrata a quella di qualità e quella di rispetto dei requisiti dei clienti sia efficacemente documentata, attuata, mantenuta, comunicata, periodicamente riesaminata e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi direttori, dirigenti, management, supervisor e personale, sia che sia direttamente impiegato, sotto contratto con, o altrimenti rappresentante dell'organizzazione.

Ci assicureremo inoltre che

- la politica sia liberamente disponibile al pubblico e alle parti esterne interessate su richiesta e che il miglioramento dei processi sia reso visibile all'esterno attraverso l'emissione annuale del Bilancio Sociale dell'Organizzazione.